

Beste reiziger,



Na de mooie resultaten van ons eigen klanttevredenheidsonderzoek en dat van de Consumentenbond heeft Arriva opnieuw een succes geboekt: uit de jaarlijkse OV-klantenbarometer van het Kennis Platform Verkeer en Vervoer (kpVV) blijkt Arriva de beste vervoerder te zijn. Ons busvervoer op de Waddeneilanden staat op 1 met een 8,5. Daarnaast is Arriva met twee treintrajecten in de top vier van de ranglijst terug te vinden. Zowel het treintraject tussen Leeuwarden en Harlingen als de MerwedeLingelijn tussen Dordrecht en Geldermalsen kreeg een 7,8 als rapportcijfer. We zijn buitengewoon trots op deze waardering!

Vier van de zes noordelijke treindiensten van Arriva zijn voor het derde jaar in waardering gestegen in de barometer van het kpVV. Volgens deze organisatie een resultaat van mooie treinen, gelijkvloerse instap, reisinformatie aan boord, tariefacties en hogere frequenties. De OV-klantenbarometer is zondermeer een belangrijke graadmeter. Hierin wordt minutieus in kaart gebracht hoe de reiziger het vervoer van Arriva ervaart. Is de sociale veiligheid op peil? Zijn er genoeg zitplaatsen? Wordt er genoeg reisinformatie verschaft? Vragen die we zonder uw mening nooit volledig beantwoord krijgen.

Het is een geweldige opsteker nu blijkt dat onze inzet met betrekking tot deze punten u niet is ontgaan. Wij hebben de afgelopen jaren ons uiterste best

gedaan uw reis zo prettig mogelijk te maken. Maar daar laten we het niet bij. Onze uitdagingen voor de komende tijd: scherp blijven, goed naar onze reizigers blijven luisteren en daar ook echt wat mee doen. We blijven investeren in alle mogelijke middelen, want tevreden reizigers, daar doen we het allemaal voor. Alleen als u met plezier met onze treinen reist, doen we het goed. Blijft u dus vooral onze kritische reiziger die geen blad voor de mond neemt!

Wellicht dat het reizen nog een stukje leuker wordt met dit magazine op uw schoot. Even de boel de boel laten, lekker lezen en ontspannen van a naar b reizen. Dat is voor ons de uitdaging bij het maken van de Goede Reis! En zo hebben we allemaal weer andere uitdagingen in ons leven. Hoe uiteenlopend die kunnen zijn, zult u verderop in dit magazine lezen, want uitdaging - het zal u inmiddels niet ontgaan zijn - is tevens het thema van deze Goede Reis!. Een onderwerp dat goed bij de huidige tijdsgeschiedenis past en waar iedereen ervaring mee heeft.

Voor nu veel leesplezier en een Goede Reis met Arriva!

Hartelijke groet,
Anne Widdinga